



Resolver conflitos – mediação no grupo

NUM RELANCE



Local

Dentro de casa, em roda de cadeiras



Ideia central

Reconhecer conflitos, falar sobre eles e fazer uma mediação justa como dirigente



Esforço

Material 10 min · Preparação 20 min



90 minutos



6-16 jovens



16+ anos



com jogos de papéis



Material

- ☐ cartões de papéis com três situações de conflito do dia a dia do grupo
- ☐ cartões e marcadores
- ☐ flipchart ou papel grande
- ☐ Bíblia (Mateus 18,15)



Programa

0-15'

Início – Barómetro do conflito: como reages numa discussão – atacas, foges ou conversas? Todos se colocam numa linha.

15-35'

Ferramenta – Quatro passos da mediação: combinar regras, ambos contam, nomear sentimentos e necessidades, encontrar uma solução comum.

35-70'

Jogos de papéis – Em grupos de três: dois discutem, uma pessoa faz a mediação. Depois trocam de papéis.

70-80'

Reflexão – Mateus 18,15: Jesus mostra um caminho – primeiro falar a sós, não falar dos outros.

80-90'

Encerramento – O que levo para o meu papel de dirigente?



Resolver conflitos – mediação no grupo



Como funciona – explicado de forma simples

- 1 Combinar regras: deixar o outro acabar, sem insultos, ambos querem uma solução.
- 2 Ambos contam à vez a sua versão – quem faz a mediação resume.
- 3 Nomear sentimentos e necessidades: «Ficaste zangado porque a justiça é importante para ti.»
- 4 Procurar juntos soluções e escolher uma com que ambos consigam viver.
- 5 Mais tarde, perguntar se a solução está a funcionar.

 **Exemplo:** «Percebo que te sentiste posto de parte quando montaram a tenda sem ti. O que é que gostavas que tivesse acontecido?»



Segurança

- Não usar conflitos reais e atuais do grupo nos jogos de papéis.
- Quem quiser sair, pode sair.
- Violência, bullying ou violação de limites seguem o plano de proteção – não são um caso para mediação entre pares.



Variantes

- Escrever juntos regras para as discussões no grupo.
- Trabalhar com casos anónimos do último acampamento.



Para refletir

Com quem é que devias mesmo falar a sós?